

DECLARAÇÃO

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Privacidade e Segurança

A JARDINLAR encara seriamente a privacidade e a proteção dos dados registados pelos seus colaboradores, clientes e parceiros.

A partir de 25 de maio de 2018 passa a ser aplicável o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), direta e obrigatoriamente, a todas as entidades que procedam ao tratamento desses dados, em qualquer Estado membro da União Europeia, nomeadamente Portugal.

Entidade responsável pelo tratamento:

JARDINLAR – Importação e Exportação de Mobiliário, Lda

Rua da Pedrinha S/N

3750-755 Travassô

Portugal

A JARDINLAR apenas solicita e recolhe os dados necessários para a prestação do serviço, fornecimento de produtos e cumprimento das obrigações legais decorrentes do mesmo e, pontualmente, envio de informação relevante relativa a produtos/serviços (como sejam: informações técnicas, novos produtos, ruturas de stocks e/ou linhas descontinuadas, eventuais promoções e destaques). Caso o requeira, o titular dos dados tem o direito de obter o acesso, retificação ou a eliminação dos dados facultados.

Os seus dados pessoais podem ser comunicados a prestadores de serviços da JARDINLAR, para efeitos da prestação de serviços, e a autoridade judiciais, fiscais e regulatórias, com a finalidade do cumprimento de imposições legais.

No âmbito do novo RGPD, a JARDINLAR assume:

- Proceder ao tratamento de dados de forma lícita e leal, recolhendo apenas a informação necessária e pertinente às finalidades a que se destinam;
- Permitir ao titular dos dados o acesso e correção das informações sobre si registadas;
- Não utilizar os dados recolhidos para finalidade incompatível com as indicadas acima;

- Manter os dados exatos e, se necessário, atuais;
- Assegurar o consentimento expresso do titular dos dados sempre que tal for exigido;
- Ter sistemas de segurança que impeçam a consulta, modificação, destruição ou adição dos dados por pessoa não autorizada a fazê-lo e que permitam detetar desvios de informação intencionais ou não;
- Respeitar o sigilo profissional em relação aos dados tratados;
- Não realizar interconexão de dados pessoais, salvo autorização legal ou autorização expressa.

Recolha de Dados Pessoais

A JARDINLAR recolhe apenas os dados pessoais necessários para fins de criação de fichas de cliente, para que seja possível proceder a uma relação profissional e, daí, responder a todos os trâmites necessários decorrentes da mesma (orçamentação, faturação, gestão de conta corrente, cobrança) e comunicações associadas aos nossos produtos e serviços.

Os dados pessoais poderão ser recolhidos juntos dos clientes por via presencial, telefónica ou e-mail, pelos nossos serviços comerciais ou administrativos.

Os dados recolhidos pela JARDINLAR são introduzidos no sistema informático que os trata, onde serão processados automaticamente nos termos legais.

No website, o utilizador pode optar por fornecer os seus dados pessoais, tal como o endereço de email, que podem ser necessários para acesso à sua Área Reservada e/ou subscrever alertas e a Newsletter.

A recolha de dados de identificação do utilizador, neste caso, será efetuada através do preenchimento de registo *online* e ocorrerá de acordo com as mais estritas regras de segurança.

Todos os colaboradores da entidade responsável estão abrangidos por uma obrigação de confidencialidade relativamente aos dados aos quais tenham acesso no âmbito das operações da respetiva base informática, estando devidamente informados da importância do cumprimento desse dever legal de sigilo e sendo responsáveis pelo cumprimento dessa obrigação de confidencialidade.

A JARDINLAR garante aos seus clientes a possibilidade de, nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, aceder aos seus dados pessoais através dos nossos serviços administrativos e proceder à sua atualização e correção.

Outros serviços que possam surgir posteriormente e que requeiram a introdução de dados pessoais e/ou das respetivas entidades estão abrangidos pela política de privacidade e segurança referida neste documento.

Segurança e Qualidade da Informação

É nosso objetivo garantir a qualidade e integridade da informação fornecida pelos nossos clientes, tendo para isso implementado as medidas necessárias, tanto ao nível tecnológico como organizacional, de forma a mantermos a informação segura, precisa, atualizada e completa.

Partilha de informação pessoal

A informação pessoal recolhida pela JARDINLAR é usada exclusivamente para os fins indicados em cada caso.

Links

O nosso site poderá conter links para outros sites. A JARDINLAR não se responsabiliza pelas políticas de privacidade ou conteúdo desses sites.

Ficheiros de Registo Estatístico

São registados os endereços IP de todas as ligações ao site da JARDINLAR. Esta informação será utilizada para efetuar análises estatísticas agregadas, não sendo estabelecida qualquer relação com os serviços e interações com os utilizadores.

A JARDINLAR monitorizará toda a informação estatística relativa à utilização do portal de forma agregada e anónima. Os dados utilizados para este fim não contêm dados de identificação pessoal ou informação privada.

As análises efetuadas a partir da informação estatística agregada serão efetuadas para interpretar os padrões de utilização do site e melhorar, de forma contínua, os níveis de serviço e a satisfação do utilizador. A informação estatística agregada resultante das análises efetuadas poderá ser revelada a terceiros ou publicamente.

Alterações das nossas práticas de privacidade

Caso a JARDINLAR altere as suas práticas de privacidade, estas estarão devidamente comunicadas e estarão sempre disponíveis no nosso site.

Informação para Clientes Empresariais

No que aos eventuais dados pessoais de colaboradores e representantes dos nossos clientes respeita, bem como sempre que esteja em causa um empresário em nome individual, nomeadamente em termos de identidade e contactos do responsável pelo tratamento, aplicar-se-á, com as devidas adaptações, o previsto na secção supra deste documento.

Para esclarecimentos adicionais, por favor contactar info@jardinlar.com